

КУПУЙТЕ. НАКОПИЧУЙТЕ.
ВИКОРИСТОВУЙТЕ.

ПРОГРАМА
ЛОЯЛЬНОСТІ

10%
КЕШБЕКУ БОНУСАМИ*



Бонуси активуються на
15-й день після покупки.



1 Бонус =
1 гривня

Бонусами
МОЖНА
оплатити

до 30% вартості товарів із нової колекції;
до 10% вартості товарів зі знижкою до 25%
та покупок в Outlet-магазинах.

500 БОНУСІВ
ДО ДНЯ НАРОДЖЕННЯ



Строк дій святкових бонусів 14 днів
7 днів до та 7 днів після дня народження.

ЯК ПРИЄДНАТИСЯ ?



Строк дії бонусів – 9 місяців
Зареєструйтеся на сайті, у мобільному
додатку або зверніться до консультанта.

BETTY BARCLAY

LERROS

ROY ROBSON

FRANK WALDER

Kim Kids

*Нарахування та використання бонусів залежить від розміру знижки й умов акцій.
Для окремих Outlet-магазинів можуть діяти спеціальні правила.

Правила участі у програмі лояльності MANN O MANN

Програма лояльності MANN O MANN – це єдина бонусна програма для покупців мережі магазинів-партнерів. Учасники програми накопичують бонуси за покупки та можуть використовувати їх для отримання знижки на наступні покупки відповідно до цих Правил.

1. Як стати учасником програми

- 1.1. Учасником програми лояльності може стати фізична особа, яка досягла 18-річного віку.
- 1.2. Для участі у програмі необхідно зареєструватися: на сайті одного з інтернет-магазинів мережі; у мобільному додатку MANN O MANN; у магазині-партнері за допомогою продавця-консультанта.
- 1.3. Бонусний рахунок створюється на номер мобільного телефону, зазначений під час реєстрації. Один номер телефону може бути прив'язаний лише до одного бонусного рахунку.
- 1.4. Для нарахування або використання бонусів під час покупки в офлайн-магазині учаснику необхідно повідомити продавцю-консультанту номер телефону, до якого прив'язаний бонусний рахунок.
- 1.5. Реєструючись у програмі, учасник підтверджує достовірність наданих даних і погоджується на їх обробку відповідно до Політики конфіденційності.
- Зміна номера телефону та відновлення доступу**
- 1.6. У разі зміни номера мобільного телефону, прив'язаного до бонусного рахунку, учаснику необхідно звернутися до продавця-консультанта магазину-партнера або до служби підтримки відповідного інтернет-магазину.
- 1.7. Зміна номера телефону та відновлення доступу до бонусного рахунку здійснюються після підтвердження особи учасника та належності йому відповідного бонусного рахунку.
- 1.8. Для підтвердження особи Організатор може запросити інформацію, зазначену під час реєстрації, відомості про попередні покупки або інші дані, необхідні для ідентифікації учасника та захисту його бонусного рахунку.
- 1.9. У разі втрати доступу до номера телефону учасник може подати запит на зміну номера та відновлення доступу до бонусного рахунку. До завершення перевірки операції з нарахування або використання бонусів можуть бути тимчасово призупинені.
- 1.10. Після успішного підтвердження особи та зміни номера телефону чинний бонусний баланс зберігається за учасником. Організатор має право відмовити у зміні номера або відновленні доступу, якщо наданої інформації недостатньо для достовірної ідентифікації учасника або виявлено ознаки неправомірного використання бонусного рахунку.

2. Де діє програма лояльності

Програма лояльності MANN O MANN діє в офлайн-магазинах та інтернет-магазинах партнерської мережі: ROY ROBSON • LERROS • BETTY BARCLAY • FRANK WALDER • KIM KIDS • MANN O MANN.

Сайти магазинів-партнерів: royrobson.com.ua; shop.lerros.net.ua; bettybarclay.com.ua; kimkids.com.ua; mannomann.com.ua.

Актуальний перелік офлайн-магазинів, у яких діє програма, можна уточнити у продавців-консультантів, на сайтах магазинів-партнерів, у мобільному додатку або в особистому кабінеті учасника. Бонусний рахунок є єдиним для всієї партнерської мережі незалежно від того, на якому із зазначених сайтів або в якому магазині було здійснено реєстрацію.

3. Нарухування бонусів

- 3.1. Бонуси автоматично накопичуються на віртуальному бонусному рахунку учасника.
- 3.2. За придбання товарів учаснику нараховується кешбек у розмірі 10% від фактично сплаченої вартості товару, якщо інше не передбачено цими Правилами або умовами окремої акції.
- 3.3. Бонуси за покупку активуються на 15-й календарний день після її здійснення.
- 3.4. Бонуси можуть нараховуватися за покупки товарів зі знижкою на будь-яку суму, якщо інше не передбачено умовами акції, розпродажу або спеціальними правилами для Outlet-магазинів.

Нарухування бонусів у звичайних Outlet-магазинах

- 3.5. У звичайних Outlet-магазинах мережі бонуси нараховуються в розмірі 10% від фактично сплаченої вартості товару, якщо знижка на товар не перевищує 65% включно.
- 3.6. Якщо знижка на товар перевищує 65%, бонуси за таку покупку не нараховуються.

Спеціальні умови для Outlet-магазинів у ТРЦ DEPO't center, м. Черкаси

- 3.7. В Outlet-магазинах мережі, розташованих у ТРЦ DEPO't center у м. Черкаси, діють окремі умови нарахування бонусів.
- 3.8. Якщо знижка на товар становить до 70% включно, учаснику нараховується кешбек у розмірі 5% від фактично сплаченої вартості товару.
- 3.9. Якщо знижка на товар перевищує 70%, бонуси за таку покупку не нараховуються.

Бонуси до дня народження

- 3.10. Учасникам програми, які здійснили щонайменше одну покупку в мережі протягом останніх 12 місяців та зазначили дату народження в особистому кабінеті, нараховується 500 подарункових бонусів до дня народження.
- 3.11. Подарункові бонуси діють протягом 14 календарних днів: 7 днів до дня народження та 7 днів після нього.
- 3.12. Невикористані протягом зазначеного періоду подарункові бонуси автоматично анулюються та не поновлюються.

Повернення товару

- 3.13. У разі повернення товару бонуси, нараховані за його придбання, анулюються.
- 3.14. Бонуси, використані для отримання знижки під час придбання поверненого товару, відновлюються на бонусному рахунку. Строк їх дії після відновлення визначається відповідно до технічних можливостей програми та початкового строку дії таких бонусів.

4. Використання та списання бонусів

- 4.1. Накопичені бонуси можна використовувати в магазинах-партнерах для отримання знижки на товари.
- 4.2. Для розрахунку розміру знижки застосовується еквівалент:
1 бонус = 1 гривня знижки.
- 4.3. Бонуси не мають грошового еквівалента, не видаються готівкою, не обмінюються на подарункові сертифікати та не можуть бути переказані на бонусний рахунок іншого учасника.

Товари з нової колекції

- 4.4. Під час придбання товарів із нової колекції бонусами можна оплатити до 30% остаточної суми покупки в одному чеку.

Товари зі знижкою до 25%

- 4.5. Під час придбання товарів, на які діє знижка до 25% включно, бонусами можна оплатити до 10% остаточної суми покупки в одному чеку.

Використання бонусів у звичайних Outlet-магазинах

- 4.6. У звичайних Outlet-магазинах мережі бонусами можна оплатити до 10% остаточної суми покупки.
- 4.7. Під час придбання товару зі знижкою понад 62% бонуси не списуються. Водночас вони можуть бути нараховані відповідно до умов розділу 3 цих Правил.

Спеціальні умови для Outlet-магазинів у ТРЦ DEPO't center, м. Черкаси

- 4.8. В Outlet-магазинах мережі, розташованих у ТРЦ DEPO't center у м. Черкаси, бонусами можна оплатити до 10% остаточної суми покупки.
- 4.9. Якщо знижка на товар перевищує 52%, використання та списання бонусів для оплати такого товару неможливе.
- 4.10. Нарухування бонусів за покупки в магазинах ТРЦ DEPO't center здійснюється окремо – відповідно до пунктів 3.7–3.9 цих Правил.

5. Строк дії бонусів

- 5.1. Стандартні бонуси, нараховані за покупки, діють протягом 9 місяців із дати їх активації на бонусному рахунку.
- 5.2. Після завершення строку дії невикористані бонуси автоматично анулюються та не підлягають поновленню.
- 5.3. За 14 календарних днів до анулювання стандартних бонусів учаснику, за наявності технічної можливості, може бути надіслано SMS-повідомлення або інше інформаційне повідомлення на контактні дані, зазначені ним під час реєстрації або оновлені в установленому порядку.
- Надсилання такого повідомлення має виключно інформаційний характер. Неотримання повідомлення з причин, що не залежать від Організатора, зокрема через зазначення учасником некоректного або неактуального номера телефону, технічні обмеження чи збої в роботі операторів зв'язку або інших сервісів, не є підставою для поновлення анульованих бонусів.
- 5.4. Учасник самостійно контролює бонусний баланс і строк дії бонусів в особистому кабінеті, мобільному додатку або шляхом звернення до продавця-консультанта чи консультанта інтернет-магазину.
- 5.5. Для подарункових, акційних та інших спеціальних бонусів можуть встановлюватися окремі строки дії. Бонуси до дня народження діють відповідно до пунктів 3.10–3.12 цих Правил.

6. Додаткові умови

- 6.1. У період проведення окремих акцій, спеціальних пропозицій або розпродажів бонуси можуть не нараховуватися та/або не списуватися. Такі обмеження зазначаються в умовах відповідної акції.
- 6.2. Бонуси не можуть бути використані для оплати доставки, подарункових сертифікатів або інших послуг, якщо інше прямо не передбачено умовами окремої пропозиції.
- 6.3. Якщо в одному чеку представлені товари з різними розмірами знижок або різними правилами використання бонусів, можливий розмір списання розраховується окремо для кожного товару.
- Тимчасове блокування бонусного рахунку**
- 6.4. Організатор має право тимчасово призупинити всі або окремі операції за бонусним рахунком у разі:
 - виявлення ознак неправомірного, шахрайського або технічно некоректного використання програми;
 - підозри щодо несанкціонованого доступу до бонусного рахунку;
 - виявлення нетипової активності або операцій, які потребують додаткової перевірки;
 - виникнення технічної помилки, збою в роботі програмного забезпечення або інформаційних систем;
 - настання обставин непереборної сили;
 - необхідності перевірки особи учасника, правильності нарахування або використання бонусів.
- 6.5. Під час тимчасового блокування нарахування, списання бонусів або доступ до бонусного рахунку можуть бути повністю чи частково недоступними. Операції відновлюються після завершення перевірки або усунення причин блокування. Тимчасове блокування саме по собі не є підставою для анулювання правомірно нарахованих бонусів. Водночас строк дії бонусів у період блокування продовжує обчислюватися, якщо інше рішення не буде прийняте Організатором.
- 6.6. Якщо за результатами перевірки буде підтверджено неправомірне використання програми, Організатор має право скасувати неправомірно нараховані або використані бонуси, обмежити подальше використання бонусного рахунку або припинити участь особи у програмі.

Коригування помилково нарахованих бонусів

- 6.7. Організатор має право здійснювати коригування бонусного рахунку в разі виявлення:
 - помилкового нарахування бонусів;
 - технічного збою;
 - повторного або дубльованого нарахування;
 - нарахування бонусів унаслідок некоректно проведеної чи скасованої операції;
 - інших випадків, коли кількість нарахованих бонусів не відповідає фактичним умовам покупки або цим Правилам.
- 6.8. Коригування може передбачати донарахування або списання відповідної кількості бонусів без попереднього погодження з учасником. Таке коригування не вважається використанням бонусів учасником або анулюванням бонусів у зв'язку із завершенням строку їх дії.
- 6.9. У разі виникнення запитань щодо коригування бонусного рахунку учасник може звернутися до продавця-консультанта або служби підтримки відповідного інтернет-магазину для отримання роз'яснення.

Строк дії програми та внесення змін

- 6.10. Програма лояльності діє безстроково. Організатор має право вносити зміни до Правил, переліку магазинів-партнерів, розміру нарахування, порядку використання та строку дії бонусів.
- 6.11. Актуальна редакція Правил публікується на сайтах магазинів-партнерів і набирає чинності з дати її оприлюднення, якщо інша дата не зазначена додатково.
- 6.12. Детальну інформацію щодо нарахування, використання, коригування та строку дії бонусів можна отримати у продавців-консультантів офлайн-магазинів або у консультантів відповідного інтернет-магазину.

КУПУЙТЕ. НАКОПИЧУЙТЕ. ВИКОРИСТОВУЙТЕ.

Спеціальні умови для магазинів у ТРЦ Depo't Center

ПРОГРАМА
ЛОЯЛЬНОСТІ

5%

КЕШБЕКУ БОНУСАМИ*



Бонуси активуються на
15-й день після покупки.



1 Бонус =
1 гривня



**НАРАХОВУЄМО 5% ВІД ВАРТОСТІ ТОВАРУ, ЯКЩО
ЗНИЖКА НА НЬОГО СТАНОВИТЬ ДО 70% ВКЛЮЧНО.**
На товари зі знижкою понад 70% бонуси не нараховуються.

500 БОНУСІВ
ДО ДНЯ НАРОДЖЕННЯ



Строк дій святкових бонусів 14 днів
7 днів до та 7 днів після дня народження.

Для учасників, які здійснили покупку протягом
останніх 12 місяців.

ЯК ПРИЄДНАТИСЯ ?



Строк дії бонусів – 9 місяців
Зареєструйтеся на сайті, у мобільному
додатку або зверніться до консультанта.

BETTY BARCLAY

LERROS

ROY ROBSON

FRANK WALDER

KIM KIDS

*У період проведення окремих акцій та розпродажів бонуси можуть
не нараховуватися та не списуватися.